



Cómo descargar tus facturas y el código de barras

Guía paso a paso para entrar al Portal de Arrendatarios desde nuestro sitio web y bajar tu factura con el código de barras para pagar en el banco o por internet.

1

Entra a www.inmobiliariasesorar.com y abre Arrendatarios en el menú

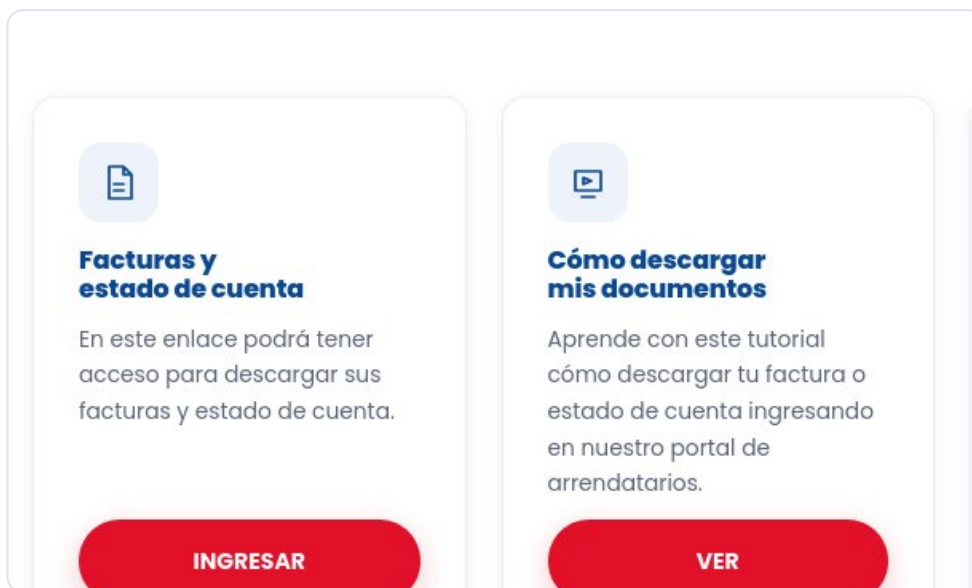
Desde un computador el menú está arriba. En el celular, toca el botón de las tres líneas para abrirlo.



2

En la tarjeta “Facturas y estado de cuenta”, toca **INGRESAR**

Es la primera tarjeta de la página. El botón rojo abre el portal de documentos en una pestaña nueva.



¿Necesitas ayuda?

Si el portal no te reconoce el documento o la contraseña no funciona, escríbenos y lo revisamos contigo.

WHATSAPP 313 587 9421

TELÉFONO (5) 368 1951

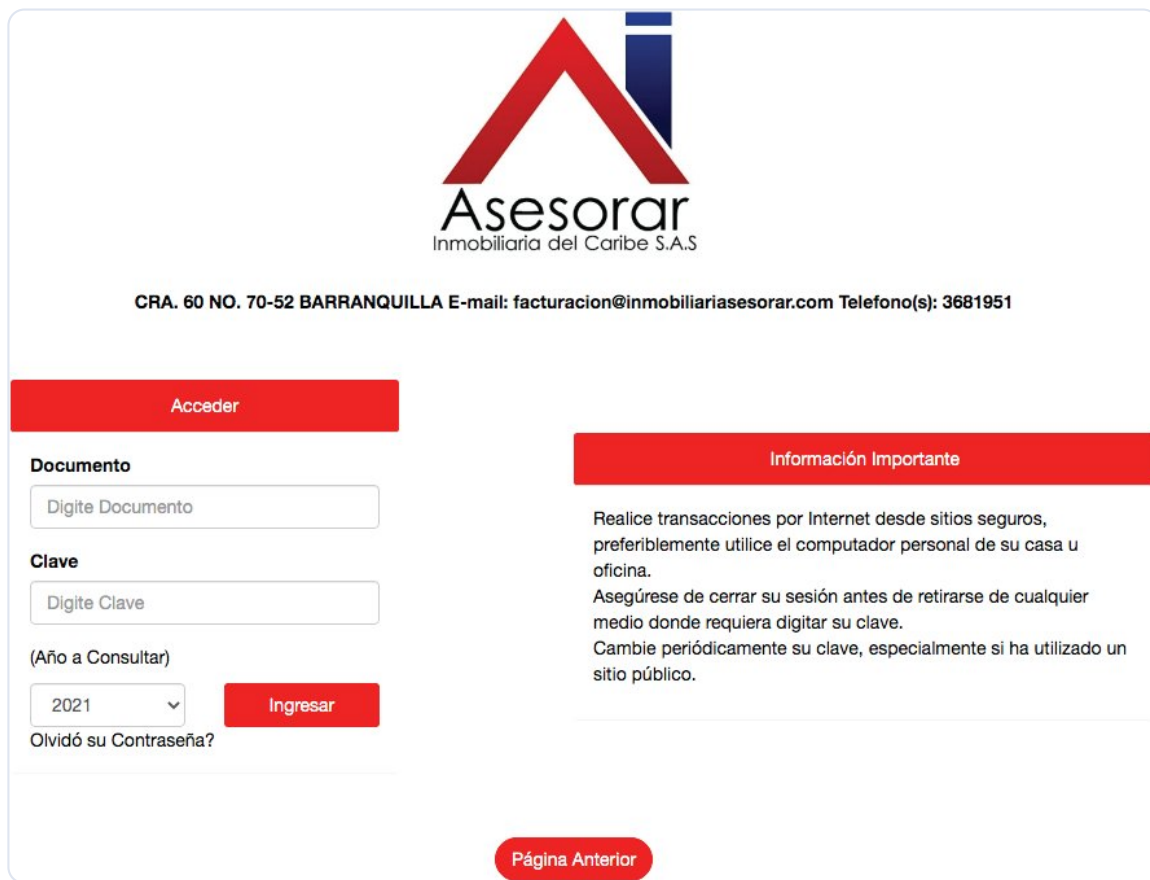
CORREO Administracion@asesorardelcaribe.com

www.inmobiliariasesorar.com

3

La primera vez, entra con tu documento y la clave 0000

Escribe el número de documento sin puntos ni comas, y cuatro ceros en la clave. El año a consultar se deja como viene.



The screenshot shows the Asesorar login interface. At the top is the Asesorar logo with the text 'Inmobiliaria del Caribe S.A.S'. Below the logo is contact information: 'CRA. 60 NO. 70-52 BARRANQUILLA E-mail: facturacion@inmobiliariasesorar.com Telefono(s): 3681951'. The login form has a red 'Acceder' button at the top. Below it are fields for 'Documento' (with a placeholder 'Digite Documento'), 'Clave' (with a placeholder 'Digite Clave'), and '(Año a Consultar)' (a dropdown menu set to '2021'). A red 'Ingresar' button is next to the year dropdown. Below the year dropdown is a link 'Olvidó su Contraseña?'. To the right of the login form is a red box titled 'Información Importante' containing security instructions. At the bottom center is a red button labeled 'Página Anterior'.

4

El portal te avisa que la clave cambió a los últimos 4 dígitos

Pasa automáticamente. Si tu documento termina en 4821, esa queda como tu clave. Toca Continuar.



This screenshot shows the same login page as before, but with a white modal box overlaying the center. The modal box has a green checkmark icon at the top and contains the text: 'Inicio de Sesión Exitoso! Clave cambiada por los 4 ultimos digitos del documento, por favor cambiela.' Below the text is a red 'Continuar' button. The background login form is dimmed, showing the 'Documento' field with '802017111', the 'Clave' field with four asterisks, and the year dropdown set to '2021'. The 'Página Anterior' button is still visible at the bottom.



5

Cambia la clave por una tuya

El portal te lo pide apenas entras: mínimo 6 caracteres, con números y letras. Conviene hacerlo — los últimos cuatro dígitos de un documento no son un secreto.

6

Descarga lo que necesitas

En el portal encuentras tu factura del mes con el código de barras, los recibos y las notas de crédito. Descarga la factura en PDF y paga con ese código en el banco, o por internet con PSE.

PARA PAGAR

Para pagar por internet no necesitas el portal: entra a Arrendatarios y usa el botón Pagar por PSE. El código de barras es solo para pagar en la ventanilla del banco.